

INFORME DE INDICADORES 2023

Instituto Colombiano del Sistema Nervioso Clínica Montserrat


Dr. Omar Cuéllar Alvarado

Director General

Diciembre de 2023

Indicadores de productividad.

Indicadores actualizados a diciembre de 2023*




Número de egresos hospitalarios

ID-HP-30

Corresponde a la sumatoria de salidas de los pacientes, posterior a su hospitalización.

2018	2019	2020	2021	2022	2023
2040	2163	1635	1908	2788	2850




Número de atenciones en el servicio de consulta externa

ID-AD-03

Corresponde a la sumatoria del porcentaje de atenciones en los servicios de Psiquiatría, Adicciones, Psicología, Terapia Ocupacional, Terapia de Familia, Psicogeriatría, Posegreso y Psiquiatría infantil.

2018	2019	2020	2021	2022	2023
3465	4856	7148	10886	21372	25329



Adaptabilidad

ID-AU-29

La finalidad de este indicador es conocer el porcentaje de pacientes que retomaron sus actividades después de su atención en el Instituto mediante el seguimiento telefónico.

2018	2019	2020	2021	2022	2023
-	88,32%	89,09%	93,90%	91,59%	92,56%

Indicadores de eficiencia.

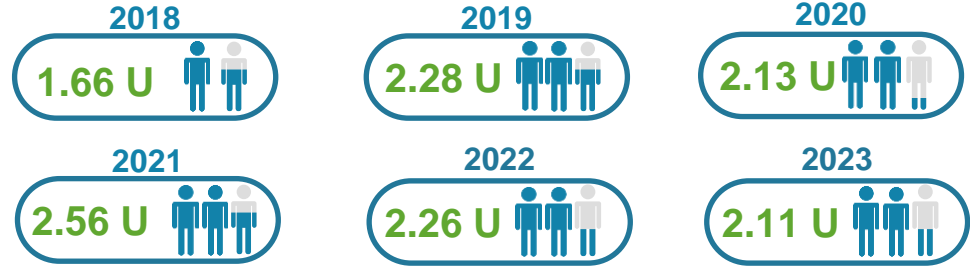
Indicadores actualizados a diciembre de 2023*



**Giro
Cama**

El promedio de ocupación por cama disponible es una medida que indica cuántos pacientes en promedio utilizan cada cama disponible durante un período determinado, es decir, la rotación media de las camas.

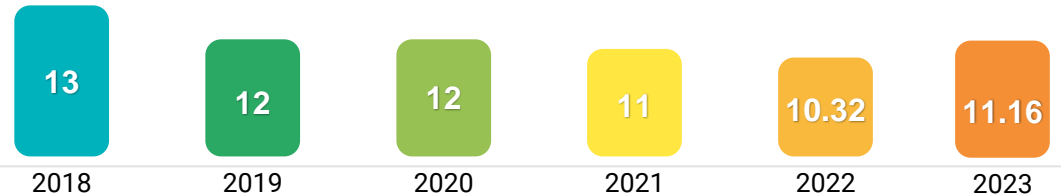
ID-HP-30



**Días
Promedio
de
estancia**

Este resultado se obtiene dividiendo el total de días de hospitalización de los egresados presentes en un período determinado, por el total de egresos.

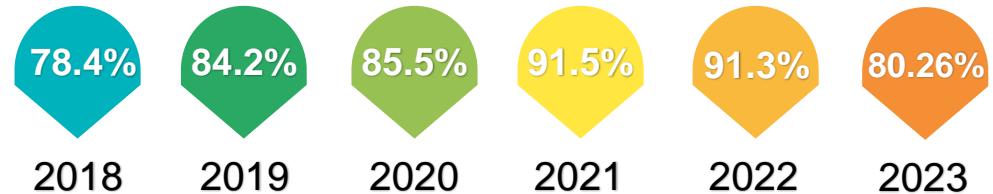
ID-HP-31



**Porcentaje
de
ocupación**

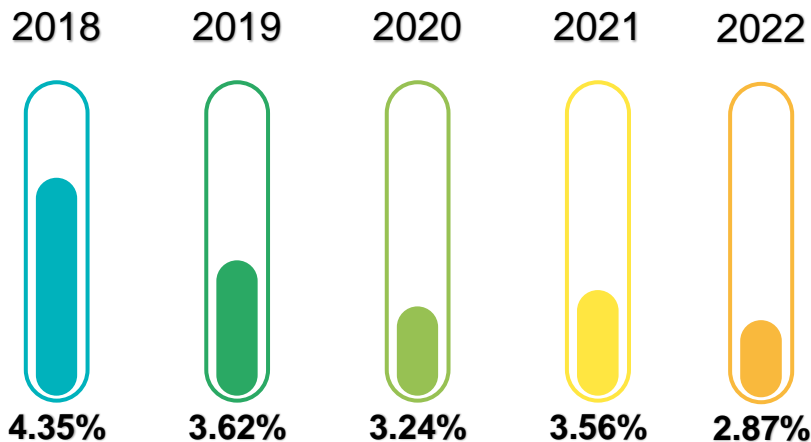
La proporción de ocupación del Instituto se obtiene dividiendo las habitaciones ocupadas entre las habitaciones disponibles durante un período y se expresa en porcentaje.

ID-HP-01



Indicadores de Calidad y seguridad en la atención.

Tasa de reingreso a hospitalización



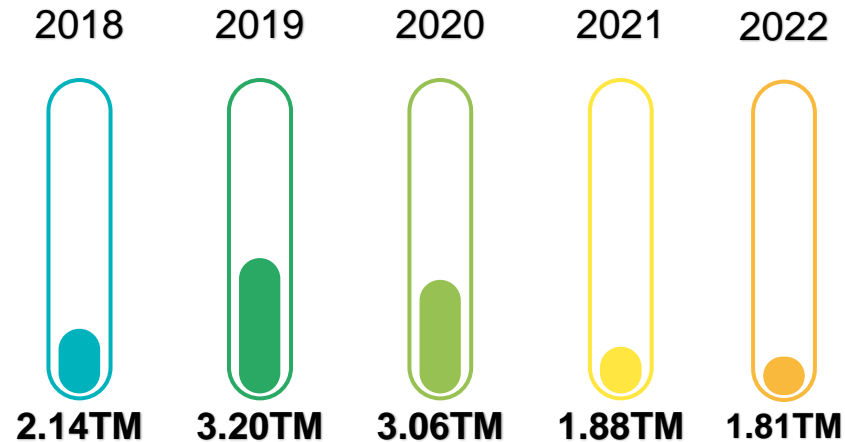
Indicador que mide la calidad y eficiencia de la prestación de los servicios asistenciales en salud.

ID-HP-20

3.12TM

A DICIEMBRE DE 2023

Tasa de caída de pacientes



Es un método obligatorio para estimar las caídas de pacientes en el servicio de hospitalización durante un mes.

ID-SP-18

1.85TM

A DICIEMBRE 2023

**Indicadores reportados obligatoriamente para cumplir con la Resolución 256 de 2015.*

Indicadores de Calidad y seguridad en la atención.

Tasa de
úlceras
por
presión



ID-SP-21

2018 0,07%

2019 0%

2020 0,11%

2021 0,15%

2022 0%

2023 0%

Indicadores actualizados a diciembre de 2023*

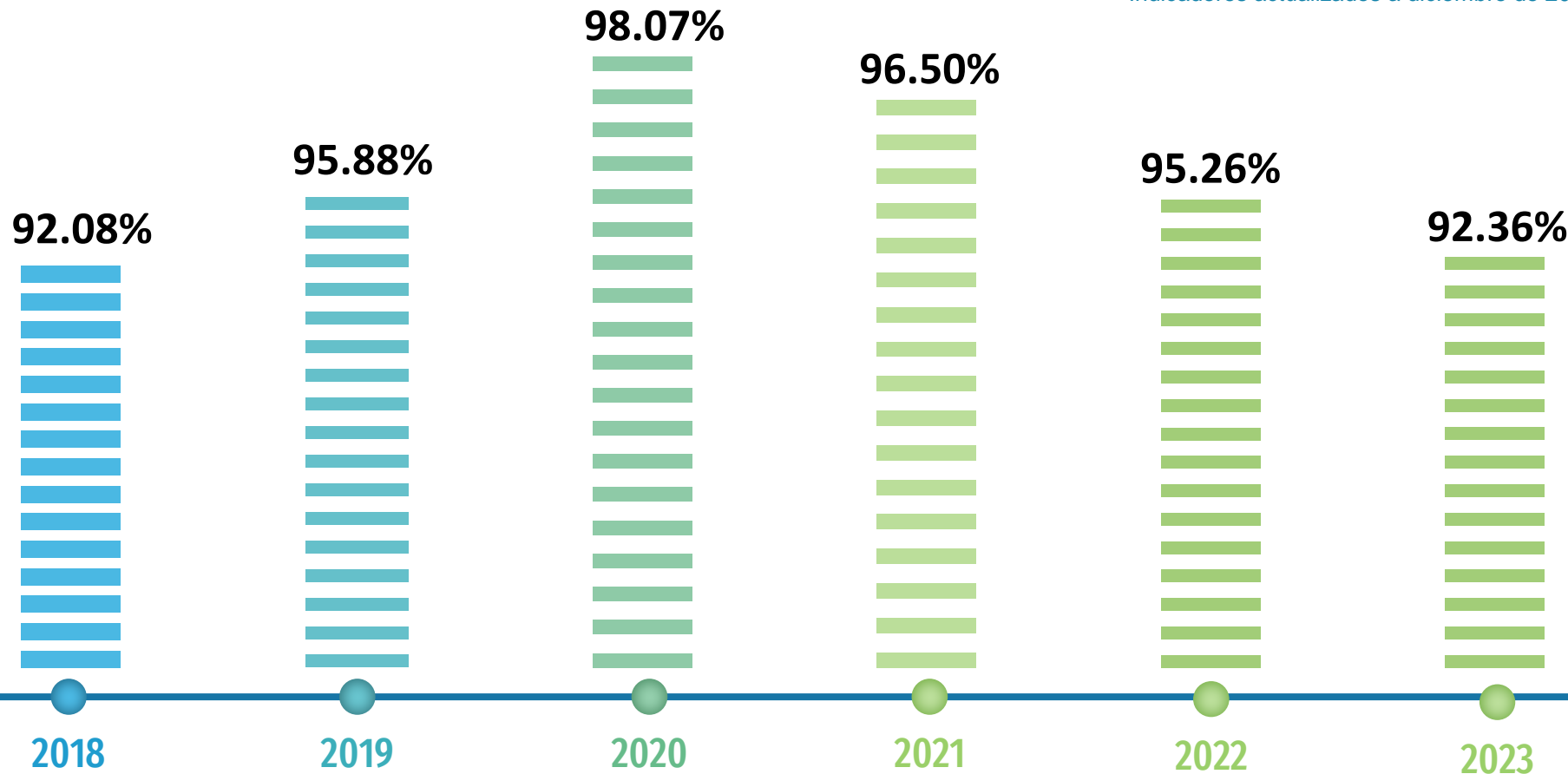


Las infecciones asociadas a la atención de salud (IAAS) son un indicador que mide la calidad de los servicios prestados.

*Indicadores reportados obligatoriamente para cumplir con la Resolución 256 de 2015.

Indicadores de satisfacción.

Indicadores actualizados a diciembre de 2023*



*Indicadores reportados obligatoriamente para cumplir con la Resolución 256 de 2015.